

УДК 347.45/.47

ТЕЛЕМЕДИЦИНА И ЕЁ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Курносова Регина Вячеславовна¹,

Суина Нина Сергеевна¹,

Саляхова Лилия Якуповна¹

к.м.н, доцент

¹ Казанский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)»

Аннотация. В эпоху стремительного развития информационных технологий телемедицины становится одним из приоритетных направлений в системе здравоохранения, обеспечивая возможность дистанционного получения медицинской помощи. Данный формат медицинского обслуживания играет ключевую роль в расширении доступа к медицинским услугам и повышению их эффективности, особенно в условиях ограничительных мер, таких как пандемии и другие чрезвычайные ситуации, а также для пациентов, проживающих в удалённых или труднодоступных регионах. В некоторых странах БРИКС (например, Бразилия) процесс внедрения телемедицинских технологий также сопровождается в первую очередь развитием законодательной базы, регулирующей лицензирование, защиту данных. Телемедицина способствует снижению нагрузки на медицинские учреждения и повышению оперативности получения консультаций и других важных услуг. Данная работа посвящена также анализу основных форматов телемедицинских услуг, включая видеоконсультации, дистанционный мониторинг состояния здоровья и обмен медицинскими данными. Особое внимание уделено правовому обеспечению телемедицины, которое является необходимым условием для её безопасности. В исследовании рассматриваются актуальные нормативные правовые акты, регулирующие телемедицинскую деятельность, включая вопросы защиты персональных данных пациентов, ответственности медицинских работников и права пациентов на информированное согласие. Анализ выявляет существующие проблемы в применении законодательства о телемедицине, которые препятствуют её развитию и снижают доверие к ней со стороны как специалистов, так и пациентов. Это связано с недостаточной чёткостью правил, отсутствием единой правовой базы и размытостью

ответственности участников телемедицинских отношений. Цель работа - способствовать совершенствованию нормативно-правовой базы, создающей чёткие и сбалансированные правила взаимодействия всех участников телемедицинского процесса, что обеспечит высокий уровень безопасности, конфиденциальности и качества дистанционных медицинских услуг. Результаты данного исследования могут быть полезны как для законодателей, так и для медицинских учреждений, специалистов, занимающихся внедрением и развитием телемедицины, а также для формирования государственной политики в области цифрового здравоохранения.

Ключевые слова: телемедицина, медицинская помощь, телемедицинские технологии, дистанционное наблюдение, здравоохранение.

TELEMEDICINE AND ITS LEGAL SUPPORT

Regina Vyacheslavovna Kurnosova¹,

Nina Sergeevna Suina¹,

Liliya Yakupovna Salyakhova¹

Cand. Sc. (Medicine), Associate Professor

¹ Kazan Institute (branch) of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education “All-Russian State University of Justice (RPA of the Ministry of Justice of Russia)”

Abstract. *In the era of rapid development of information technologies, telemedicine is becoming one of the priority areas in the healthcare system, providing the opportunity for remote medical care. This format of medical services plays a key role in expanding access to medical services and improving their efficiency, especially in the context of restrictive measures such as pandemics and other emergencies, as well as for patients living in remote or hard-to-reach regions. In some BRICS countries (such as Brazil), the process of implementing telemedicine technologies is also accompanied by the development of a legal framework that regulates licensing and data protection. Telemedicine helps to reduce the burden on medical facilities and improve the efficiency of consultations and other important services. This work also focuses on analyzing the main formats of telemedicine services, including video consultations, remote health monitoring, and medical data exchange. Special attention is given to the legal framework for telemedicine, which is essential for its safety. The study examines the current legal regulations governing telemedicine activities, including the protection of patient personal data, the responsibility of healthcare professionals, and the right of patients to informed consent. The analysis identifies existing challenges in the imple-*

mentation of telemedicine legislation, which hinder its development and reduce the trust of both healthcare professionals and patients. This is due to the lack of clear rules, a unified legal framework, and vague responsibilities for participants in telemedicine relationships. The purpose of this work is to contribute to the improvement of the regulatory framework that creates clear and balanced rules for the interaction of all participants in the telemedicine process, ensuring a high level of security, confidentiality, and quality of remote medical services. The results of this study can be useful for both lawmakers and medical institutions, as well as for professionals involved in the implementation and development of telemedicine, and for shaping public policy in the field of digital healthcare.

Keywords: *telemedicine, medical care, telemedicine technologies, remote monitoring, healthcare.*

Введение. Современные информационные технологии радикально трансформируют сферу здравоохранения, открывая новые возможности для реализации конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь и повышения его гарантий. В условиях глобализации и цифровизации развитие телемедицины становится ключевым направлением государственной политики в области здравоохранения большинства развитых стран мира, в том числе и в Российской Федерации.

Актуальность данного исследования определяется сочетанием нескольких взаимосвязанных факторов. Во-первых, демографические изменения требуют нового подхода к организации здравоохранения. Устойчивый рост средней продолжительности жизни и увеличение доли пожилого населения создают повышенную нагрузку на систему, так как пожилые люди нуждаются в постоянном медицинском наблюдении. Особенно остро стоит проблема доступности медицинской помощи в отдалённых и малонаселённых регионах страны, где отсутствие квалифицированных специалистов ограничивает качество обслуживания.

Во-вторых, с экономической точки зрения сложилась ситуация постоянного роста затрат на здравоохранение при ограниченности бюджетных средств государства. В этих условиях и возникает острая необходимость оптимизации расходов на содержание медицинской инфраструктуры и повышения эффективности использования кадровых ресурсов системы здоровья.

Кроме того, особую роль в актуализации темы сыграли и экстраординарные обстоятельства, связанные с пандемией COVID-19. Она продемонстрировала критическую важность дистанционных медицинских сервисов, повысила спрос на непрерывное медицинское сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями и подчеркнула необходимость оказания медицинской помощи в условиях чрезвычайных ситуаций¹.

Так, в ходе исследования оценки качества телемедицинских услуг в России в период пандемии COVID-19 выявлено, что в 50% случаев сбор анамнеза болезни был неполным и недостаточно качественным. Информация о хронических заболеваниях отражалась также только в половине случаев. Пациенты с симптомами ОРВИ получали рекомендации по профилактике и действиям при COVID-19 лишь в 50% ситуаций. В 60% случаев назначались медикаментозные препараты, включая инъекционные антибиотики, что противоречит не только законодательству, но и международным стандартам и правилам дистанционного консультирования. Эти результаты подчёркивают необходимость усиления регулирования и стандартизации оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий. Однако, развитие телемедицины сталкивается с существенными правовыми барьерами. Например, ключевой проблемой остаётся недостаточная системность правового регулирования общественных отношений, складывающихся в процессе оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий. При этом потребность в продуманном нормативно-правовом регулировании телемедицинских технологий представляется очевидной, поскольку она касается жизненно важных интересов граждан, законодательство обязано обеспечить действенные способы минимизации угроз для здоровья пациентов.

Методы. Для анализа темы «Телемедицина и её правовое обеспечение» использовались различные методы исследования, которые помогли раскрыть ключевые аспекты регулирования этой сферы. Среди них такие методы, как материалистический, системного анализа, сравнительно-правовой, формально-юридический и другие.

¹ Аимбетова Г.Е., Байсугурова В.Ю., Канушина М.А., Кашафутдинова Г.Т., Аймаханова А.Ш., Шаки Д.Т. Телемедицина в период пандемии COVID-19// *Наука и здравоохранение*. 2022. Т. 24. № 4. С. 19-26.

Результаты. В результате общетеоретического анализа телемедицины и её правового обеспечения можно сделать следующие выводы. Телемедицина представляет собой значимый инструмент повышения доступности и эффективности медицинской помощи, особенно в отдалённых и труднодоступных регионах, однако её потенциал реализован не в полной мере.

В Российской Федерации сформирована базовая нормативно правовая база регулирования телемедицинских услуг (прежде всего, Федеральный закон №/323ФЗ и Приказ Минздрава №/193н), но она содержит существенные ограничения: запрещена постановка диагноза и назначение лечения без очного приёма; невозможно дистанционное наблюдение за пациентом без предшествующего очного осмотра; существуют пробелы в регулировании использования медицинских данных для исследований и ИИ. Ключевой проблемой остаётся поиск баланса между обеспечением качества и безопасности медицинской помощи, защитой персональных данных пациентов и расширением возможностей дистанционного взаимодействия врачей и пациентов.

Обсуждение. С принятием Федерального закона №242-ФЗ от 29.07.2017, который внёс изменения в закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», телемедицина получила официальное законодательное признание и начала широко обсуждаться в юридической литературе. Закон закрепил использование телемедицинских технологий как части медицинской деятельности, что способствовало формированию профессиональной терминологии и развитию нормативной базы. Однако в российском законодательстве до сих пор отсутствует чёткое определение термина «телемедицина». В рамках действующего законодательства используется термин «телемедицинские технологии», который охватывает дистанционное взаимодействие врачей, связь с пациентами и процедуры аутентификацию и документирования.

Рассуждая о телемедицине, необходимо помнить, что её можно понимать в широком и узком смыслах. Телемедицина в узком смысле с учётом законодательства ряда государств представляет собой взаимодействие «пациент – врач» и «врач – врач». Телемедицина в широком смысле определяется как отрасль отношений, возникающих в связи с использованием цифровых средств для получения информации о здоровье, состоянии человека, иных данных, источником которых являет-

ся организм человека. Сюда могут быть отнесены программы, обобщающие информацию о здоровье (например, мобильное приложение), или же программы, которые направлены на расчёт необходимой доли принимаемых препаратов, например как это делают помпы, контролирующие уровень сахара в крови и сообщаемые через специальное мобильное приложение о необходимой дозировке инсулина.

Таким образом, несмотря на существенный прогресс в законодательном регулировании телемедицины в России за последние годы, сохраняется необходимость комплексного анализа действующих норм и их адаптации к стремительно развивающимся цифровым технологиям в медицине. Это особенно актуально в свете внедрения экспериментальных правовых режимов и интеграции телемедицины в систему здравоохранения.

Список литературы

1. Приказ Минздрава России от 11 апреля 2025 г. № 193н “Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий” (зарегистрирован в Минюсте России 15 мая 2025 г. № 82181). КонсультантПлюс.

2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”. СПС “КонсультантПлюс.

3. Анимбетова, Г.Е., Байсугурова, В.Ю., Канушина, М.А., Кашафудинова, Г.Т., Аймаханова, А.Sh., Шаки, Д.Т. 2022. Телемедицина во время пандемии COVID-19. Наука и здравоохранение 4. Т. 24: 19-26. (На русском языке).

4. Макаров В. О. 2025. Правовое регулирование телемедицины в России. Вестник РУДН. Серия: Юридические науки (2): 562-581. (На русском языке).

5. Наумов В.Б., Савельев Д.А. 2002. Правовые аспекты телемедицины. Санкт-Петербург: ИППИ РАН, издательство “Анатолий”. С. 2-105. (На Русском Языке).

6. Петрова Р.Е., Шеяфетдинова Н.А., Соловьев А.А. и др., 2019. Современное состояние телемедицины.

7. Узкий Д. Р., Болобайко М. Л., Вирко В. А. 2023. Телемедицина в России. История развития и современное состояние. Научный электронный журнал “Иннова”. № 4. Т.9: 28-30. (На русском языке).

8. Шадеркин И.А., Шадеркина В.А. 2021. Дистанционные медицинские консультации для пациентов: что изменилось в России за 20 лет. Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения, 7(2):7-17. (На русском языке).