

Материалы для круглого стола по теме:
**«Общественное здоровье и здравоохранение.
Развитие медицинского права в РФ»**

**ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО ПРИМЕНЕНИЯ НОРМ
ПРАВА, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОЦЕНКУ МЕДИЦИНСКОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТУ**

Шигина Е. А., Гарин Л.Ю., Леванов В.М., Перевезенцев Е.А.
ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский
университет» Минздрава России, г. Нижний Новгород, Россия

***Резюме.** Данная статья посвящена обзору существующих в настоящее время методов оценки эффективности качества медицинской помощи, оказываемой населению в медицинских и иных организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. Приводится обоснование повышенного внимания со стороны общества к оценке качества оказываемой медицинской помощи. В работе подробно рассматриваются и анализируются различные показатели оценки функционирования области здравоохранения, действующие в настоящее время на территории Российской Федерации. Проводится анализ целевых показателей и критериев, которые приводятся в различных федеральных законах и подзаконных нормативно-правовых актах разного уровня. Акцентируется внимание на необходимость внесения изменений в действующее законодательство по введению в действие на законодательном уровне показателей оценки эффективности работы региональных служб. В статье приводятся примеры введения новых критериев и методик оценки качества медицинской помощи, как на территории Российской Федерации, так и в других экономически развитых государствах мира. По результатам анализа существующего в настоящее время положения в области правового регулирования оценок качества оказываемой населению медицинской помощи делается вывод о неоспоримой важности объеди-*

нения и структурирования всех существующих целевых показателей качества оказания медицинской помощи, что позволит в дальнейшем уполномоченным лицам грамотно и максимально объективно подойти к вопросу формирования статистических данных по эффективности оказания медицинской помощи населению.

Ключевые слова: общественное здоровье, медицинское право, здравоохранение, медицинская организация, эффективность качества оказания медицинской помощи.

FEATURES OF THE LEGAL APPLICATION OF THE RULES OF LAW CHARACTERIZING THE ASSESSMENT OF MEDICAL EFFICIENCY IN PROVIDING CARE TO THE PATIENT

Shigina E. A., Garin L. Yu., Levanov V. M., Perevezentsev E. A.

ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Минздрава России, г. Нижний Новгород, Россия
Privolzhsky Research Medical University of the Ministry of Health of Russia, Nizhny Novgorod, Russia

Summary. *This article is devoted to the review of currently existing methods of assessing the effectiveness of the quality of medical care provided to the population. The substantiation of the increased attention of the society to the assessment of the quality of medical care is given. The paper discusses in detail and analyzes the various indicators for assessing the functioning of the health sector, currently operating on the territory of the Russian Federation. The analysis of target indicators and criteria which are given in various Federal laws and subordinate normative legal acts of different level is carried out. Attention is focused on the need to amend the current legislation to introduce at the legislative level indicators to assess the effectiveness of regional services. The article provides examples of the introduction of new criteria and methods for assessing the quality of medical care, both in the Russian Federation and in other economically developed countries of the world. According to the analysis of the current situation in the field of legal regulation of assessments of the quality of population medical care, the conclusion about the undeniable importance of unification and structuring of all available targets quality of medical care that will enable authorized persons to competently and objectively approach the issue of formation of statistical data on efficiency of medical aid to the population.*

Key words: *public health, medical law, health care, medical organization, efficiency of quality of medical care.*

В настоящее время существует множество показателей оценки эффективности функционирования учреждений здравоохранения. Каж-

дый существующий показатель освещает один из множества аспектов работы лечебного учреждения. Существующие на сегодняшний день показатели эффективности отрасли здравоохранения можно классифицировать по следующим направлениям:

1. Показатели, основанные на виде эффективности. К таковым можно отнести: медицинская эффективность; социальная эффективность; экономическая эффективность;

2. Показатели на разных этапах оказания медицинской помощи – профилактика заболевания, лечение заболевания, реабилитации;

3. Показатели, разделенные по уровням медицинской деятельности: врач, отдельно взятое подразделение медицинской организации, медицинское учреждение и отрасль здравоохранения в целом;

4. Показатели, характеризующие объем работы: эффективность лечебно-профилактических мероприятий, эффективность медико-социальных программ;

5. Показатели затрат общественного труда;

6. Показатели, характеризующие способ измерения результатов: через снижение потерь ресурсов, через экономию ресурсов, через дополнительно полученный результат;

7. Различные по форме показатели: целевые показатели здоровья населения, показатели затрат.

Критерии качества должны применяться для оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

Утверждение современных критериев оценки качества оказываемой медицинской помощи является важным этапом в совершенствовании, как оказания медицинской помощи надлежащего качества, так и к ее оценке, а также повышению открытости и прозрачности здравоохранения, как отрасли, ведущих к балансу прав и законных интересов пациентов, медицинских работников и экспертов в данной области.

В современном мире медицина, как отрасль находится в состоянии динамического развития. В связи с проведением большого объема клинических и лабораторных исследований, появлением новых, более совершенных лекарственных препаратов и внедрение медицинской техники нового поколения экономические расходы в этой области постоянно увеличиваются. Так, согласно постановлению Правительства Российской Федерации № 1640 от 26.12.2017 (ред. от 01.03.2018 года) финансовое обеспечение государственной программы «Развитие здраво-

охранения» к 2025 году увеличится на один миллиард рублей и в целом составит около пяти миллиардов рублей. Вследствие этого возникает закономерный вопрос о рациональном распределении финансовых средств и эффективного их использования. [1]

В настоящее время как никогда важным остается то, насколько качественной является оказываемая пациентам медицинская помощь.

Действующие в настоящее время Критерии оценки качества медицинской помощи были утверждены Приказом Минздрава России от 10.05.2017 № 203н (далее – Критерии оценки КМП, Приказ № 203н, соответственно) и вступили в юридическую силу 01 июля 2017 года.

Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации № 1662-р от 17.11.2008 года (ред. от 10.02.2017 года), основной целью государственной политики в области здравоохранения на период до 2020 года является формирование эффективной системы, обеспечивающей доступность медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, а также передовым достижениям медицинской науки. [2]

Медицинская эффективность рассматривается с позиций получения максимального социального и медицинского эффекта при минимальных финансовых затратах. [3]

Согласно Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года, контроль качества медицинской деятельности осуществляется в трех формах: государственный, ведомственный и внутренний контроль. [4]

Порядок организации и проведения государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается Правительством Российской Федерации. Ведомственный контроль устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти – Министерством здравоохранения Российской Федерации и профильными ведомствами на региональном уровне. Органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с требованиями к его организации и проведению, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Для оценки качества медицинской помощи используются «критерии оценки качества медицинской помощи», которые формируются по

группам заболеваний или состояний. Более широкую информацию о них можно получить из Приказа Минздрава России «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» № 203н от 10.05.2017 года. Но в данном документе содержится информация исключительно о критериях оценки качества только специализированной медицинской помощи. Руководствуясь федеральным законом №323 (п. 2 ст. 34), можно сделать вывод, что критерии оценки качества медицинской помощи вне условий стационара в данный момент отсутствуют, что может отрицательным образом отразиться на контроле качества оказания медицинских услуг в данном секторе медицины. [5].

Важным является то, что по причине отсутствия ряда критериев, благодаря которым предоставляется возможность оценить качество медицинской помощи вне стационара (на уровне первичного звена, в амбулаторных условиях), создаются условия для неконтролируемого процесса, несмотря на то, что данное звено занимает глобальную долю в структуре российского здравоохранения.

Существует множество примеров внедрения новых критериев и методик оценки качества оказания медицинской помощи по всему миру. В практике зарубежных систем здравоохранения разработан целый ряд показателей оценки качества медицинской помощи. К основным зарубежным показателям оценки эффективности качества лечения можно отнести:

- Качественные критерии – оценивают выполнение/невыполнение медицинского вмешательства. В этот раздел относятся критерии, разработанные Национальным центром исследований и развития первичной медико-санитарной помощи Манчестерского университета США, ASCO's Quality Oncology Practice Initiative Wissenschaftliches Institut der Niedergelassenen Hdmatologen und Onkologen GmbH. Данные показатели оценивают качество оказания медицинской помощи каждого отдельного пациента.

- Количественные критерии – оценивают частоту возникновения определенного события. Сюда относятся критерии, созданные European Practice Assessment, OECD, Национальным институтом здоровья и качества медицинской помощи. Такие критерии зачастую оценивают качество предоставляемой медицинской помощи на уровне медицинских организаций и стран.

Новые критерии непременно должны основываться на доказательной медицине, современных научных исследованиях и существующих

клинических рекомендациях. В обязательном порядке должны учитываться мнения экспертов в данной области.

Как наиболее эффективный метод разработки показателей, зарекомендовал себя метод приемлемости RAND/UCLA. (University of California at Los Angeles). Он объединил в себе научные данные о медицинских вмешательствах и коллегиальное обсуждение экспертов. [6]

На сегодняшний день общий механизм оценки эффективности качества медицинской помощи закреплен в ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» № 184-ФЗ от 06.10.1999 года (ред. от 05.02.2018). На региональном уровне, согласно данному федеральному закону, перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации утверждается соответствующим Указом Президентом Российской Федерации. [7]

Следует отметить, что 05 декабря 2017 Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 года введено новое правило, которое предусматривает обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций. [8]

Указом Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» № 548 от 14.11.2017 года был утвержден новый перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Кроме показателей «Ожидаемая продолжительность жизни при рождении» и «Суммарный коэффициент рождаемости» здесь появился показатель оценки удовлетворенности населения услугами в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, который используется с 01 августа 2018 г. Методики его расчета утверждены с 01 июля 2018 года. Также появился показатель результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, который применяется с 01 января 2019 года. [9]

На муниципальном уровне одна из главных ролей отводится Указу Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» № 607 от 28.04.2008 года (ред. от 04.11.2016). В нем представлен свой перечень показателей для оценки эффективности. [10]

Большой объем информации по данному вопросу содержится в Постановлении Правительства РФ «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» № 1492 от 08.12.2017 года. Следует обратить внимание на Программу государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, утвержденную Постановлением Правительства Нижегородской области № 930 от 22 декабря 2017 года. В этом документе можно найти целевые значения показателей, что позволяет более объективно оценить получаемые статистические данные. Стоит отметить, что на федеральном уровне целевые показатели не утверждены. Некоторую информацию дает нам государственная программа РФ «Развитие здравоохранения», но цифры целевых показателей на федеральном и областном уровне никак не коррелируют между собой. То есть, система оценки эффективности здравоохранения на федеральном и региональном уровнях никак не совпадает между собой, что сильно затрудняет объективную системную оценку эффективности здравоохранения в отдельно взятом регионе.

Тем не менее, существуют Рекомендации Минздрава России по оценке эффективности деятельности медицинских организаций на основе критериев доступности и качества медицинской помощи (Письмо Минздрава России от 29.01.2016 № 13-0/10/1-386), цель которых обеспечение единых подходов к оценке эффективности на основе оценки деятельности медицинских организаций. Однако, показатели экономической эффективности в этом документе отсутствуют. [11,12]

Целевые значения некоторых показателей медицинской и экономической эффективности на период 2013-2018 годов были прописаны также в распоряжении Правительства РФ № 2599-р от 28.12.2012 года (ред. от 19.07.2017 года) об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения». Указаны показатели долей расходов на оказание медицинской помощи в тех или иных условиях от всех расходов на программу государственных гарантий. Также в данном документе приводятся соотношения средней заработной платы медицинских работников (врачей, медсестер и младшего медицинского персонала) и средней заработной платы в субъектах Российской Федерации в 2012 - 2018 годах (агрегированные значения). В

этом источнике представлены и основные целевые показатели здоровья населения. [13]

Анализ целевых показателей и критериев оценки эффективности отрасли здравоохранения, которые приводятся в различных федеральных законах и подзаконных актах, показывает, что единого подхода к оценке работы медицинских организаций на сегодняшний день в стране не существует.

Каждый орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения самостоятельно разрабатывает и утверждает показатели с учетом Методических рекомендаций Минздрава России, которые считает необходимыми для оценки эффективности деятельности подведомственных ему медицинских организаций. [14]

На сегодняшний день существует острая необходимость объединения и структурирования всех существующих целевых показателей, что позволит грамотно и объективно подойти к вопросу формирования статистических данных в медицине.

Для того, чтобы создать комплексную систему оценки эффективности медицинской помощи, следует помнить, что понятие «эффективность» в данном случае должно рассматриваться с разных позиций. То есть, кроме основных целевых показателей здоровья населения, отражающих понятие медицинской эффективности, необходимо введение новых показателей, которые смогут охарактеризовать медицинскую результативность, эффективность использования ресурсов и экономическую эффективность. Необходимо включить информацию об использовании материальных, финансовых, кадровых, информационных ресурсов, которые применяются для получения конкретного медицинского результата и достижения определенного социального эффекта.

Очень важно введение показателей, характеризующих эффективность работы специализированных служб органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения, составленные на основе порядков оказания медицинской помощи, и показатели оценки эффективности немедицинского персонала. [15]

В городе Москве область осуществления оценки эффективности использования ресурсов медицинскими организациями изучается с помощью внедрения Стандарта качества управления ресурсами (СКУР). В течение двух лет на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы №305 от 02.04.2014 года проводился «пи-

лотный» проект по введению СКУР в 28 медицинских организациях (больницы, взрослые, детские и стоматологические поликлиники, хоспис и пр.).

Методикой СКУР предусмотрена унифицированная комплексная оценка эффективности деятельности бюджетных учреждений социальной направленности, в т. ч. медицинских организаций, по тридцати показателям, характеризующим четырнадцать факторов эффективности в шести областях деятельности по управлению ресурсами («Финансовый / операционный менеджмент», «Управление закупками», «Управление имуществом», «Управление персоналом», «Раскрытие информации», «Деятельность, приносящая доход, и другие внебюджетные источники доходов»).[15]

Приказом Департамента здравоохранения города Москвы «О внедрении стандарта качества управления ресурсами в государственных учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы» № 622 от 15.07.2016 года дан старт очередному этапу внедрения в Москве инструментов оценки качества управления ресурсами медицинских организаций. По состоянию на 18.05.2017 года в базе находится более ста медицинских учреждений Москвы и Московской области. [16]

По мнению М.А. Черкасова регистрирование отзывов пациентов о проведенном лечении и медицинском обслуживании позволит комплексно оценить качество оказания медицинской помощи, тем самым улучшив его. Черкасов и соавторы в своей работе «Комплексная оценка качества оказания медицинской помощи с точки зрения пациента» провели проспективное исследование группы из 210 пациентов. Перед выпиской из стационара пациенты заполнили опросник PPE-15 (Picker Patient Experience Questionnaire). Данная анкета была переведена и адаптирована для использования ее в русскоязычной врачебной практике. Более детальное изучение отдельных аспектов опыта пациентов по анкете PPE-15 будет полезным, как для мониторинга работы отдельных отделений, так и лечебного учреждения в целом. Данная методика может эффективно использоваться для улучшения медицинского обслуживания. [17]

Повсеместное введение подобных стандартов оценки качества управления ресурсов значительно облегчит систему оценки эффективности работы специализированных служб регионов.

На сегодняшний день существует острая необходимость объединения и структурирования всех целевых показателей, что позволит гра-

мотно и объективно подойти к вопросу формирования статистических данных.

Таким образом, для облегчения системы оценки эффективности работы специализированных служб следует внести ряд изменений, включающих в себя, во-первых, создание единого подхода к оценке деятельности медицинских организаций абсолютно всех субъектов Российской Федерации, что будет подразумевать собой своеобразное структурирование данного направления. Во-вторых, особое внимание следует уделить созданию новых показателей, целью которых также будет являться оценка эффективности качества оказания медицинской помощи. Введение вышеуказанных механизмов благоприятным образом отразится на качестве оказания медицинской помощи.

Литература

1. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1640 (ред. от 01.03.2018 // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30. 10.2019); Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 26.12.2017 N 1640 (red. ot 01.03.2018 // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

2. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 10.02.2017) // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30. 10.2019); Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 17.11.2008 N 1662-r (red. ot 10.02.2017) // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30. 10.2019);

3. Орлов Е.М., Соколова О.Н. Категория эффективности в системе здравоохранения // Фундаментальные исследования. – 2010. – № 4. – С. 70-75. URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=6762>// (дата обращения: 31.10.2019); Orlov E.M., Sokolova O.N. Kategoriya e'ffektivnosti v sisteme zdravooxraneniya // Fundamental'ny'e issledovaniya. – 2010. – № 4. – S. 70-75. URL: <http://fundamental-research.ru/ru/article/view?id=6762>// (data obrashheniya: 31. 10.2019);

4. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21.11.2011 // СПС Консультант Плюс// (дата обращения: 30.10.2019); Federal'ny'j zakon "Ob osnovax ohrany' zdorov'ya grazhdan v Rossijskoj Federacii" N 323-FZ ot 21.11.2011 // SPS Konsul'tant Plyus// (data obrashheniya: 30. 10.2019);

5. Приказ Минздрава России «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» № 203н от 10.05.2017 // СПС Консультант-Плюс// (дата обращения: 30.10.2019); Prikaz Minzdrava Rossii "Ob utverzhdenii kriteriev ocenki kachestva medicinskoj pomoshhi" N 203n ot 10.05.2017 // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30. 10.2019);

6. Лукьянцева Д.В., Сухоруких О.А., Омеляновский В.В. Обзор мирового опыта разработки показателей оценки качества медицинской помощи для амбулаторного этапа ее оказания // Фармакоэкономика. Современная

фармакоэкономика и фармакоэпидемиология. 2018. №1.// URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-mirovogo-opyta-razrabotki-pokazateley-otsenki-kachestva-medsinskoj-pomoschi-dlya-ambulatornogo-etapa-ee-okazaniya>// (дата обращения: 30.10.2019); Luk'yanceva D.V., Suxorukix O.A., Omel'yanovskij V.V. Obzor mirovogo opy'ta razrabotki pokazatelej ocenki kachestva medicinskoj pomoshhi dlya ambulatornogo e'tapa ee okazaniya // Farmakoe'konomika. Sovremennaya farmakoe'konomika i farmakoe'pidemiologiya. 2018. №1.// URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-mirovogo-opyta-razrabotki-pokazateley-otsenki-kachestva-medsinskoj-pomoschi-dlya-ambulatornogo-etapa-ee-okazaniya>// (data obrashheniya: 30.10.2019);

7. Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» № 184-ФЗ от 06.10.1999 года (ред. от 05.02.2018) // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30.10.2019); Federal'ny'j zakon «Ob obshhix principax organizacii zakonodatel'ny'x (predstavitel'ny'x) i ispolnitel'ny'x organov gosudarstvennoj vlasti sub'ektov Rossijskoj Federacii» № 184-FZ ot 06.10.1999 goda (red. ot 05.02.2018) // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

8. Федеральный закон № 392-ФЗ от 05.12.2017 // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30.10.2019); Federal'ny'j zakon № 392-FZ ot 05.12.2017 // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

9. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» № 548 от 14.11.2017 года // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30.10.2019); Ukaz Prezidenta RF «Ob ocenke e'ffektivnosti deyatelnosti organov ispolnitel'noj vlasti sub'ektov Rossijskoj Federacii» № 548 ot 14.11.2017 goda // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

10. Указ Президента РФ «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» № 607 от 28.04.2008 года (ред. от 04.11.2016) // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30.10.2019); Ukaz Prezidenta RF «Ob ocenke e'ffektivnosti deyatelnosti organov mestnogo samoupravleniya gorodskix okrugov i municipal'ny'x rajonov» № 607 ot 28.04.2008 goda (red. ot 04.11.2016) // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

11. Программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов. (Постановление Правительства Нижегородской области № 930 от 22 декабря 2017 года)// СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30.10.2019); Programma gosudarstvenny'x garantij besplatnogo okazaniya naseleniyu Nizhegorodskoj oblasti medicinskoj pomoshhi na 2018 god i na planovy'j period 2019 i 2020 godov. (Postanovlenie Pravitel'stva Nizhegorodskoj oblasti № 930 ot 22 dekabrya 2017 goda)// SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

12. Письмо Минздрава России от 29.01.2016 N 13-0/10/1-386 // СПС КонсультантПлюс// (дата обращения: 30.10.2019); Pis'mo Minzdrava Rossii

от 29.01.2016 N 13-0/10/1-386 // SPS Konsul'tantPlyus// (data obrashheniya: 30.10.2019);

13. Распоряжение Правительства РФ № 2599-р от 28.12.2012 (ред. от 19.07.2017) Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения» // СПС КонсультантПлюс // (дата обращения: 30.10.2019); Rasporyazhenie Pravitel'stva RF № 2599-r ot 28.12.2012 (red. ot 19.07.2017) Ob utverzhdenii plana meropriyatij («dorozhnoj karty») «Izmeneniya v otraslyax social'noj sfery», napravlennyye na povyshenie e'ffektivnosti zdravooxraneniya // SPS Konsul'tantPlyus // (data obrashheniya: 30.10.2019);

14. Сайтгареева А.А., Бударин С.С., Волкова О.А. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности медицинских организаций в федеральных и региональных нормативных правовых актах // Вестник розздравнадзора. 2015. №6 // URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25075478> // (дата обращения: 31.10.2019); Saitgareeva A.A., Budarin S.S., Volkova O.A. Pokazateli i kriterii ocenki e'ffektivnosti deyatel'nosti medicinskih organizacij v federal'ny'x i regional'ny'x normativny'x pravovy'x aktax // vestnik rozzdraznadzora. 2015. №6 // URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=25075478> // (data obrashheniya: 31.10.2019);

15. Кораблев В.Н., Деметтьева Е.Л. Система показателей оценки эффективности медицинской помощи в здравоохранении // Дальневосточный медицинский журнал. 2014. №4. // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-pokazateley-otsenki-effektivnosti-meditsinskoj-pomoschi-v-zdravooxranenii> // (дата обращения: 31.10.2019); Korablev V. N., Dement'eva E. L. Sistema pokazatelej ocenki e'ffektivnosti medicinskoj pomoshhi v zdravooxranenii // Dal'nevostochnyj medicinskij zhurnal. 2014. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-pokazateley-otsenki-effektivnosti-meditsinskoj-pomoschi-v-zdravooxranenii> // (data obrashheniya: 31.10.2019);

16. Приказ Департамента здравоохранения города Москвы «О внедрении стандарта качества управления ресурсами в государственных учреждениях Департамента здравоохранения города Москвы» № 622 от 15.07.2016 года // СПС КонсультантПлюс // (дата обращения: 30.10.2019); Prikaz Departamenta zdravooxraneniya goroda Moskvyy' «O vnedrenii standarta kachestva upravleniya resursami v gosudarstvenny'x uchrezhdeniyax Departamenta zdravooxraneniya goroda Moskvyy'» № 622 ot 15.07.2016 goda // SPS Konsul'tantPlyus // (data obrashheniya: 30.10.2019);

17. Черкасов М.А., Черный А.Ж., Шубняков И.И., Иржанский А.А., Идрисов Х. К., Дзамихов Р.Х. Комплексная оценка качества оказания медицинской помощи с точки зрения пациента // Новости хирургии. 2019. Т. 27. № 1 // URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37791425> // (дата обращения: 25.10.2019).

Cherkasov M.A., Chernyy A.Zh., Shubnyakov I.I., Irzhanskij A.A., Idrisov X. K., Dzamixov R. X. Kompleksnaya ocenka kachestva okazaniya medicinskoj pomoshhi s tochki zreniya pacienta // Novosti xirurgii. 2019. T. 27. № 1 // URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37791425> // (data obrashheniya: 25.10.2019).